

## **POLÍTICA INTEGRADA QUALITAT I MEDI AMBIENT**

La Direcció de Autotransportes Colectivos Castellonenses, S.A. (TUCS) conscient de les obligacions que imposa l'assegurament de la Qualitat i la protecció del Medi Ambient segons les normes:

UNE-EN-ISO 9001 / UNE-EN-ISO 14001 / UNE-EN ISO 13816

Reafirmant-se en la filosofia empresarial, de satisfer les necessitats i expectatives dels seus clients, existent des de la seua constitució, declara, publica i posa en general coneixement de tota la seua organització La Seua Política de Qualitat i Medi Ambient consistent en:

- Satisfer les necessitats dels clients.
- Informar el client davant de qualsevol eventualitat que puga ser causa de retard
- Incompliment en la realització del servici comanda.
- No fugir de les responsabilitats quant als perjudis que la nostra forma d'actuar haja pogut ocasionar al Client.
- Tractar les reclamacions o queixes dels Clients amb la màxima prioritat.
- Compromís de la legislació vigent que ens afecta, així com qualsevol altre requisit que l'organització subscriga.
- Adquirim el compromís de protegir el medi ambient i previndre la contaminació, controlant i reduint la contaminació generada i procedint a valorar o gestionar adequadament els residus generats en l'activitat productiva.
- Identificar i avaluar els aspectes ambientals derivats de l'activitat principal, centrant actuacions en aquells amb un impacte més significatiu.
- Mantindre una actitud de millora contínua en el desenrotllament dels servicis, així com la millora de l'exercici ambiental.

Per la Direcció  
D. Luis Rubert  
Data  
18/01/18